ДОЛГ ПЛАТЕЖОМ КРАСЕН!

Задолженность потребителей за коммунальные услуги остается острой проблемой для Нижегородской области. Чтоб ее решить, ресурсоснабжающие организации применяют нестандартные формы работы с клиентами. Например, 16 августа Нижегородский филиал «ЭнергосбытТ Плюс» и Единый рассчетно-кассовый центр Нижегородской области совместно со службой судебных приставов провели акцию « В отпуск без долгов».

В обеденные перерывы сотни дзержинцев приходят в крупный торговый комплекс в центре города. На сей раз там они могли не только затариться покупками, но и воспользоваться возможностью проверить наличие у них долга за тепло и горячую воду, а также получить у специалистов консультацию по урегулированию задолженности, если таковая все же имеется. Обратив внимание на стенд с красноречивым слоганом «Проверь долги по коммунальным платежам», горожане подходили к столику, за которым их ожидали сотрудники ЕРКЦ. Те в режиме реального времени проверяли по базе, есть ли у обратившихся к ним дзержинцев задолженность тепло и горячее водоснабжение. Если ее нет - добросовестного клиента благодарили за соблюдение платежной дисциплины и стимулировали подарком - вручали энергосберегающую лампочку. А если выяснялось, что долг все же имеется, предупреждали о последствиях неоплаты, рассказывали о том, что необходимо сделать для урегулирования проблемы и вручали памятку с контактными телефонами ЕРКЦ.

Здесь же присутствовал и представитель Службы судебных приставов. В случае, если документы в отношении участника акции уже поданы в суд, он выяснял, вынесен ли должнику судебный приказ.

Сумма задолженности населения Дзержинска за тепло и горячую воду составляет огромную величину порядка 1 млрд рублей, и это заставляет нас вести борьбу с неплатежами всеми предусмотренными законодательством мерами.

Последствия неоплаты оказаться весьма болезненными – должника могут не выпустить в отпуск за границу, наложить арест на имущество и банковские карты,

вынести запрет (в соответствии со ст. 64 ФЗ №229-ФЗ от 02.10.2007г. «Об исполнительном производстве»), на распоряжение принадлежащим ему имуществом, в том числе на сделки с недвижимостью и на вселение и регистрацию должника, членов его семьи и иных лиц в «долговой» квартире. Не говоря о том, что в случае принудительного взыскания по решению суда, помимо самой суммы долга, пени и госпошлины, с должников взыскивается исполнительский сбор ФССП в размере 7% от суммы долга.

Более того, сейчас в Правительстве Российской Федерации обсуждается вопрос об увеличении с 25 тысяч до 100 тысяч рублей суммы задолженности, в пределах которой взыскатель может самостоятельно направлять исполнительные документы для удержания денег работодателю, в Пенсионный фонд или иную организацию, которая перечисляет должнику регулярные платежи. что позволит существенно ускорить процесс принудительного взыскания долга.

«Так что должник должен понимать, что до суда доводить не следует, а нужно найти способ урегулировать задолженность, в чем могут помочь специалисты ЕРКЦ»., – рассказал исполнительный директор ЕРКЦ Руфат Расулов.

Кстати, всего за три часа проведения акции свои долги проверили 94 дзержинца, 82 из них получили подарки за образцовую платежную дисциплину.

Активная работа с должниками за «коммуналку» проводится и в Кстово. Там Нижегородский филиал «ЭнергосбытТ Плюс» в прошлом месяце оповестил порядка

двух тысяч местных жителей, задолжавших за отопление и горячую воду, о вынесении в их отношении исполнительных документов. Эта информация была размещена на лицевой стороне «платежки» ЕРКЦ. Должникам предлагалось оперативно погасить задолженность, дабы не доводить дело до крайности.

«Наличие долга за отопление и горячую воду не является неожиданностью для жителей.

Ежемесячно в квитанции ЕРКЦ указывается информация о задолженности в графе «Общий долг справочно», и этот факт является для неплательщика первым признаком того, что в отношении него уже готовятся документы в суд или уже вынесено судебное решение о принудительном взыскании. Так что должникам за отопление и горячую воду рекомендуем оплатить задолженность в кратчайшие сроки», - отметил директор Нижегородского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» Александр Бобров.

И это не просто « страшилки». В 2017- 2018 годах в суды Дзержинска, Кстово и Кстовского района было направлено более 17 тысяч заявлений на взыскание долга за отопление и горячую воду. Теперь поставщики этих коммунальных услуг планируют в массовом порядке направить все непогашенные судебные решения о принудительном

взыскании долга за отопление и горячую воду на исполнение в службу судебных приставов. Кстати, ЕРКЦ в текущем году направил в Службу судебных приставов более двух тысяч ходатайств о временном ограничении на выезд «коммунальных должников» за пределы страны.

При этом коммунальщики все же предпочитают общаться с должниками напрямую, что, кстати, тоже приносит результат. В июле текущего года сотрудники ЕРКЦ провели совместно с судебными приставами 9 рейдов, в ходе которых с неплательщиков удалось взыскать около 2 миллионов рублей.

Конечно, жителям не стоит дожидаться подобных визитов. Лучше вовремя оплачивать коммунальные услуги, дабы избежать лишних и никому не нужных проблем.

Андрей МАКАРОВ

ЗИМА НЕ ЗАСТАНЕТ ВРАСПЛОХ!

Как мы ранее уже рассказывали, график ремонтных работ, проводимых коммунальщиками в Нижнем Новгороде этим летом, был изменен из за Чемпионата мира по футболу. Однако, в итоге это не отразилась на темпах подготовки городской инфраструктуры к зиме. В частности, уже в конце августа в завершающую стадию вошла подготовка к отопительному сезону объектов Теплоэнерго. «На 95% выполнены испытания тепловых сетей на прочность и плотность, 90% котельных и центральных тепловых пунктов Теплоэнерго готово к отопительному сезону», - прокомментировал итоги комиссионного объезда областного центра генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин.

Особое внимание представители ресурсоснабжающей компании уделили ходу работ по замене одного из котлов на самом крупном источнике теплоснабжения – Нагорной теплоцентрали. «Капитальный ремонт котла ПТВМ-100 проводится с полной заменой труб поверхности нагрева. На теплоснабжение потребителей эти работы никак не повлияют. Параллельно выполняются работы по модернизации системы химводоподготовки, что упростит обслуживание оборудования, улучшит качество подаваемого ресурса для потребителей», - подчеркнул начальник котельной НТЦ нагорного котельного цеха АО «Теплоэнерго» Евгений Суворов.

Стоит отметить, что в рамках подготовки к отопительному периоду уже отремонтировано пять крупных котлов, на них даже завершены гидравлические испытания, после чего ремонтники приступили к обмуровочным работам. Также были обновлены 18 дымовых труб и капитально отремонтированы строительные конструкции 23 зданий котельных и теплопунктов.

«Работы по капитальному ремонту сетей находятся в завершающей стадии. Активные работы в настоящий момент ведутся на пяти участках сетей в различных районах города. Кроме того, отремонтировано почти 6 километров наружной тепловой изоляции теплосетей. Сейчас главная задача – завершить все работы, необходимые

для пуска тепла. Ресурсы и возможности для этого есть, темп набран неплохой», - подчеркнул Илья Халтурин, добавив, что с наступлением отопительного периода работы по ремонту сетей продолжатся.

«Работы во время отопительного периода выполняются с использованием теплотрасс-перемычек предварительно проложенных параллельно существующим сетям и «завязанных» с общей системой теплоснабжения. Таким образом, в домах

нижегородцев будет тепло и горячая вода, а мы выполним необходимые ремонтные объемы», - пообещал руководитель Теплоэнерго.

Андрей МАКАРОВ