

СОКРАЩЕННЫЕ НАЗВАНИЯ

- **ГВС** — горячее водоснабжение
- **ИПУ** — индивидуальный прибор учета
- **МОП** — места общего пользования
- **ОДН** — общедомовые нужды
- **ОДПУ** — общедомовой прибор учета
- **РСО** — ресурсоснабжающая организация

ТАРИФЫ

Кто устанавливает тарифы на тепловую энергию и горячую воду? Какие тарифы установлены для потребителей ОАО «Теплоэнерго»?

Производство тепловой энергии и горячей воды в соответствии с действующим законодательством относится к регулируемым видам деятельности, тарифы на которые устанавливаются государством, а именно исполнительными органами власти в сфере государственного регулирования тарифов. Таким органом на территории Нижегородской области является Региональная служба по тарифам Нижегородской области.

Начиная с 2011 года для потребителей ОАО «Теплоэнерго» были установлены двухставочные тарифы на тепловую энергию и горячую воду, которые ранее применялись только для расчетов с юридическими лицами, а начиная

с июля 2013 года стали использоваться и при определении платы за коммунальные услуги, оказываемые населению.

С января 2014 года для юридических лиц вместо двухставочных тарифов на горячую воду были установлены двухкомпонентные тарифы, которые зависят от вида системы горячего водоснабжения (открытая/закрытая), с помощью которой предоставлена соответствующая услуга. С января 2015 года данные тарифы применяются и для расчетов с населением, получающим горячую воду с использованием открытой системы горячего водоснабжения.

Таким образом, в настоящее время установлены и применяются для расчетов за оказанные услуги

с юридическими лицами:

- за услуги отопления — двухставочный тариф на тепловую энергию,
- за услуги централизованного горячего водоснабжения (вне зависимости от вида системы) — двухкомпонентный тариф на горячую воду,
- за услуги подогрева холодной воды для нужд ГВС — двухставочный тариф на тепловую энергию;

с населением:

- за услуги отопления — двухставочный тариф на тепловую энергию,
- за услуги централизованного горячего водоснабжения с использованием открытой системы — двухкомпонентный тариф на горячую воду,
- за услуги централизованного горячего водоснабжения с использованием закрытой системы — двухставочный тариф на горячую воду,
- за услуги подогрева холодной воды для нужд ГВС — двухставочный тариф на тепловую энергию.

Все указанные ниже тарифы установлены на долгосрочный период регулирования со сроком действия до 31.12.2017 года.

Двухставочный тариф на тепловую энергию



Двухставочный тариф на горячую воду*



*применяется в расчетах с населением, получающим горячую воду с использованием закрытой системы горячего водоснабжения

«Ставка за энергию/потребление» компенсирует «переменные» расходы теплоснабжающей организации, а именно расходы на приобретение топлива и холодной воды, которые непосредственно используются при производстве тепловой энергии и горячей воды. Именно изменение стоимости данных ресурсов оказывает непосредственное влияние на величину соответствующей ставки.

«Ставка за мощность/содержание систем ГВС» обеспечивает поддержание оборудования котельных и тепловых сетей в рабочем состоянии и готовность поставить ресурс потребителю в любое время. Величина данной ставки зависит от уровня инфляции и обязательств теплоснабжающей организации по реализации мероприятий, направленных на модернизацию теплоэнергетического оборудования.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду, поставляемую с использованием открытых систем горячего водоснабжения



ТАРИФЫ

Тариф на горячую воду, поставляемую потребителям с использованием открытой системы горячего водоснабжения, состоит из:

- компонента на теплоноситель, который принимается равным стоимости 1 куб. м теплоносителя, установленной для ОАО «Волжская территориальная генерирующая компания», вырабатывающего данный теплоноситель в виде одноставочного компонента;
- компонента на тепловую энергию, который соответствует тарифу на тепловую энергию и включает две ценовые ставки: за тепловую энергию и мощность.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду, поставляемую с использованием закрытых систем горячего водоснабжения



Тариф на горячую воду, поставляемую потребителям с использованием закрытой системы горячего водоснабжения, состоит из:

- компонента на холодную воду, который соответствует тарифу, установленному для ОАО «Нижегородский водоканал», и включает в себя две ценовые ставки: ставка платы за потребление и ставка платы за содержание системы;
- компонента на тепловую энергию, который соответствует тарифу на тепловую энергию и также включает две ценовые ставки: за тепловую энергию и мощность.

В связи с чем изменились тарифы в 2015 году?

На протяжении последних нескольких лет тарифы на коммунальные ресурсы изменяются со второй половины календарного года, при обязательном условии их сохранения в первом полугодии

на уровне декабря предшествующего года. Временной период изменения тарифов, а именно перенос индексации тарифов с 1 января на 1 июля, в 2013 году был закреплён на законодательном уровне

внесением соответствующих изменений в Основы ценообразования в сфере тепло- и водоснабжения.

Основными причинами изменения тарифов на тепловую энергию и горячую воду являются рост тарифов на энергоносители (топливо, э/энергия,

холодная вода), а также уровень инфляции, приводящий к повышению стоимости работ и услуг по обеспечению текущей деятельности теплоснабжающих организаций.

Тарифы, применяемые с 01.01.2015 при расчете стоимости тепловой энергии и горячей воды, установлены следующими нормативно-правовыми актами:

по тепловой энергии — решение **РСТ НО от 17.12.2014 № 58/82**

по горячему водоснабжению:

1. для закрытой системы — решение **РСТ НО от 17.12.2014 № 58/84**

2. для открытой системы — решение **РСТ НО от 19.12.2014 № 60/76**

Необходимо отметить, что с 01.01.2015 г., в связи с требованиями действующего законодательства РФ, для населения, получающего горячую воду с использованием открытой системы горячего водоснабжения, установлены двухкомпонентные тарифы на горячую воду.

С принятыми тарифными решениями можно ознакомиться на официальных сайтах РСТ Нижегородской области и ОАО «Теплоэнерго», а также в информационных материалах в Центре обслуживания клиентов ОАО «Теплоэнерго».

Чем обусловлено установление двухкомпонентных тарифов на ГВС?

Установление двухкомпонентных тарифов на горячую воду является требованием действующего законодательства, а именно:

а) для закрытых систем горячего водоснабжения: ФЗ 416 «О водоснабжении», Постановление Правительства РФ от 13.05.2013 № 406 «О ценообразовании в сфере водоснабжения»

б) для открытых систем горячего водоснабжения: ФЗ 190 «О теплоснабжении», Постановление Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»

Необходимо отметить, что двухкомпонентный тариф отражает прозрачность тарифного регулирования, а его использование при определении стоимости горячей воды обеспечивает:

- понятность составляющих платы (*тепло + холодная вода*);
- очевидность причин изменения стоимости горячей воды (*изменение стоимости горячей воды является следствием изменения тарифов на тепловую энергию и холодную воду*);

- фактическую оплату за качество предоставляемой услуги (*низкая температура — снижение стоимости*).

ТАРИФЫ

Почему применять двухкомпонентный тариф на ГВС для населения стали в 2015 году и только для открытой системы?

Применение двухкомпонентного тарифа на горячую воду является требованием действующего законодательства. ФЗ «О теплоснабжении» исключает возможность установления/применения какого-либо иного вида тарифа на горячую воду, производимую с использованием открытых систем горячего водоснабжения. В течение 2014 года органами государственной власти, уполномоченными на формирование тарифной политики в сфере регулируемых видов деятельности, был проведен анализ использования в расчетах с населением двухкомпонентных тарифов на горячую воду в других субъектах РФ, результатом которого явилось информационное письмо, позволяющее устанавливать иной вид тарифа, отличный от двухкомпонентного, только для закрытой системы горячего водоснабжения.

В начале 2015 года ОАО «Теплоэнерго» получены разъяснения от Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, также исключающие возможность применения в расчетах за горячую воду, производимую с использованием открытых систем горячего водоснабжения, иного вида тарифа, отличного от компонентного.

Изменения, регулирующие порядок расчета платы граждан за коммунальную услугу по горячему водоснабжению при установлении двухкомпонентных тарифов, со стороны Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ были внесены в соответствующие нормативно-правовые акты в начале 2015 года.

Почему были установлены долгосрочные тарифы?

Установление долгосрочных тарифов является требованием действующего законодательства. В соответствии с 291-ФЗ все организации обязаны к 2016 году перейти на долгосрочное регулирование. Возможность перехода на долгосрочное регулирование с 01.07.2014 года предусмотрена Постанов-

лением Правительства РФ № 1075 от 22.10.2012 г.

Долгосрочный тариф установлен на период с 01.07.2014 г. по 31.12.2017 г., но при этом предусмотрено ежегодное изменение тарифа начиная со второго полугодия каждого года.

Могут ли измениться тарифы, установленные до 2017 года?

Регулирующими органами могут быть внесены изменения с учетом изменений в законодательстве, с учетом изменений уровня инфляции и с учетом изменения роста цен на энергоносители.

Все эти изменения должны отличаться от учтенных при первоначальном установлении долгосрочных тарифов.

РАСЧЕТЫ

Как рассчитывается плата по двухставочному тарифу за отопление для организаций и населения?

КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ СТАВКИ	РАСЧЕТ ПЛАТЫ	
		ПРИ НАЛИЧИИ ПУ	ПРИ ОТСУТСТВИИ ПУ
ОРГАНИЗАЦИИ	Плата за тепловую энергию (руб./Гкал)	$ТПоказ_{ПУ} \times Став_{Эн}$	При отсутствии ОДПУ: $Норм_{ТЭ} \times S_{Пом} \times Став_{Эн}$ При наличии ОДПУ: $ТПоказ_{ОДПУ} \times S_{Нп} / S_{Об} \times Став_{Эн}$
	Плата за мощность тыс.руб. в месяц (Гкал/час)	$Нагр_{Отопл} \times Став_{Мощ}$	
НАСЕЛЕНИЕ	Плата за тепловую энергию (руб./Гкал) с НДС	$(1/12 \times ГПоказ_{ПУ}) \times Став_{Эн}$	$Норм_{ТЭ} \times S_{П} \times Став_{Эн}$
	Плата за мощность, тыс. руб. в месяц (Гкал/час) с НДС	$Нагр_{Отопл} \times Став_{Мощ}$	

где:

ТПоказ_{ПУ} — Текущие показания ПУ (Гкал)
Став_{Эн} — Ставка за энергию
Норм_{ТЭ} — Норматив потребления тепловой энергии (Гкал/м² в мес.), берется из ПП №908.
S_{Пом} — Площадь помещения
ТПоказ_{ОДПУ} — Текущие показания ОДПУ (Гкал)

S_{Нп} — Площадь нежилого помещения
S_{Об} — Общая площадь помещения (жилые + нежилые помещения)
Нагр_{Отопл} — Нагрузка на отопление (Гкал/ч, из договора)
Став_{Мощ} — Ставка за мощность
ГПоказ_{ПУ} — Показания ПУ за предшествующий год (Гкал)

ПРИМЕЧАНИЕ

Мощность для каждой квартиры определяется из общей тепловой нагрузки на жилой дом (которая определена договором на отпуск коммунальных ресурсов):

- **по отоплению** — пропорционально площади,
- **по горячему водоснабжению** — пропорционально количеству проживающих граждан.

РАСЧЕТЫ

Как рассчитывается плата за ГВС для организаций при закрытой системе горячего водоснабжения?

КОМПОНЕНТ	НАЗВАНИЕ СТАВКИ	РАСЧЕТ ПЛАТЫ	
		ПРИ НАЛИЧИИ ПУ	ПРИ ОТСУТСТВИИ ПУ
НА ХОЛОДНУЮ ВОДУ	Плата за потребление холодной воды, руб./м ³	$T_{\text{Показ}}_{\text{ПУ}} \times \text{СтавП}_{\text{ХВ}}$	$\text{Расх}_{\text{ГВ}} \times \text{Ч}_{\text{Подачи}} \times \text{СтавП}_{\text{ХВ}}$
	Плата за содержание системы холодного водоснабжения, тыс. руб. в месяц/м ³ /час	$\text{НагрРасх}_{\text{ГВ}} \times \text{СтавСод}_{\text{ХВ}}$	
НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ	Плата за тепловую энергию, руб./Гкал	$T_{\text{Показ}}_{\text{ПУ}} \times \text{Став}_{\text{ТепЭн}}$	$\text{Расх}_{\text{ГВ}} \times S_{\text{П}} \times \text{Став}_{\text{ТепЭн}}$
	Плата за мощность, тыс. руб. в месяц/Гкал/час	$\text{НагрТепл}_{\text{ГВС}} \times \frac{(T_{\text{Норм}}_{\text{ГВ}} - T_{\text{Норм}}_{\text{ХВ}})}{1000} \times \text{Коэф} \times \text{Став}_{\text{Мощ}}$	

где:

$T_{\text{Показ}}_{\text{ПУ}}$ — Текущие показания ПУ (м³)

$\text{СтавП}_{\text{ХВ}}$ — Ставка за потребление холодной воды

$\text{Расх}_{\text{ГВ}}$ — Расход ГВ (м³/ч, из договора)

$\text{Ч}_{\text{Подачи}}$ — Часы подачи

$\text{НагрРасх}_{\text{ГВ}}$ — Нагрузка на расход ГВ (м³/ч, из договора)

$\text{СтавСод}_{\text{ХВ}}$ — Ставка за содержание систем холодного водоснабжения

$\text{Став}_{\text{ТепЭн}}$ — Ставка за тепловую энергию

$\text{НагрТепл}_{\text{ГВС}}$ — Тепловая нагрузка на ГВС (Гкал/ч, из договора)

$\text{Став}_{\text{Мощ}}$ — Ставка за мощность

$\text{Пок}_{\text{ПУГ}}$ — показания ПУ за предшествующий год (Гкал)

Коэф — Коэффициент, учитывающий тепловые потери трубопроводами внутренней системы ГВС (принимается по справочным данным)

$T_{\text{Норм}}_{\text{ГВ}}$ — Температурная норма горячей воды

$T_{\text{Норм}}_{\text{ХВ}}$ — Температурная норма холодной воды

ПРИМЕЧАНИЕ

Содержание системы холодного водоснабжения в составе платы за ГВС — это часовой расход холодной воды в куб.м./ч. В договоре отражен как расход горячей воды (куб.м./ч). Данная величина является постоянной и, аналогично тепловой нагрузке, не зависит от потребления.

Как рассчитывается плата за ГВС для организаций при открытой системе горячего водоснабжения?

КОМПОНЕНТ	НАЗВАНИЕ СТАВКИ	РАСЧЕТ ПЛАТЫ	
		ПРИ НАЛИЧИИ ПУ	ПРИ ОТСУТСТВИИ ПУ
НА ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ	Плата за потребление теплоносителя, тыс. руб /м ³	$ТПоказМЗ_{ПУ} \times Став_{ТН}$	$Расх_{ГВ} \times Ч_{Подачи} \times Став_{ТН}$
НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ	Плата за тепловую энергию, руб /Гкал	$ТПоказГкал_{ПУ} \times Став_{ТепЭн}$	$Расх_{ГВ} \times Ч_{Подачи} \times \frac{ТНорм_{ГВ} - ТНорм_{ХВ}}{1000} \times Коэф \times Став_{ТепЭн}$
	Плата за мощность, тыс. руб. в месяц /Гкал /час	$НагрТепл_{ГВС} \times Став_{Мощ}$	

ТПоказМЗ_{ПУ} — Текущие показания ПУ (м³)
Став_{ТН} — Ставка за теплоноситель
Расх_{ГВ} — Расход ГВ (м³/ч, из договора)
ТПоказГкал_{ПУ} — Текущие показания ПУ (Гкал)
Ч_{Подачи} — Часы подачи
Став_{ТепЭн} — Ставка за тепловую энергию
Тнорм_{ГВ} — Температурная норма горячей воды

Тнорм_{ХВ} — Температурная норма холодной воды
НагрТепл_{ГВС} — Тепловая нагрузка на ГВС (Гкал/ч, из договора)
Став_{Мощ} — Ставка за мощность
Коэф — Коэффициент, учитывающий тепловые потери трубопроводами внутренней системы ГВС (принимается по справочным данным)

Как рассчитывается плата за горячее водоснабжение для населения при закрытой системе?

НАЗВАНИЕ СТАВКИ	РАСЧЕТ ПЛАТЫ	
	ПРИ НАЛИЧИИ ПУ	ПРИ ОТСУТСТВИИ ПУ
Плата за потребление ГВС, руб/м ³ (с НДС)	Показания ПУ (м ³) × Ставка за потребление горячей воды	Норматив горячего водоснабжения (м ³ /чел, установлен в зависимости от благоустройства дома) × Кол-во чел. × Ставка за потребление горячей воды
Плата за содержание системы ГВС, тыс.руб./Гкал ч (с НДС)	Тепловая нагрузка на ГВС (Гкал/ч, из договора) × Ставка за содержание систем ГВС	

РАСЧЕТЫ

Как рассчитывается плата за ГВС для населения при открытой системе горячего водоснабжения?

КОМПОНЕНТ	НАЗВАНИЕ СТАВКИ	РАСЧЕТ ПЛАТЫ	
		ПРИ НАЛИЧИИ ПУ	ПРИ ОТСУТСТВИИ ПУ
НА ТЕПЛО-НОСИТЕЛЬ	Плата за потребление теплоносителя, тыс. руб/м ³	$ТПоказМЗ_{ПУ} \times Став_{ТН}$	$Норм_{ТЭ} \times КолЧ \times Став_{ТН}$
НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ	Плата за тепловую энергию, руб./Гкал	$ТПоказГкал_{ПУ} \times Став_{ТепЭн}$	$Норм_{ТЭ} \times КолЧ \times ТНорм_{ГВ} - ТНорм_{ХВ} / 1000 \times Коэф \times Став_{ТепЭн}$
	Плата за мощность, тыс. руб. в месяц/Гкал/час	$НагрТепл_{ГВС} \times Став_{Мощ}$	

где:

ТПоказМЗ_{ПУ} — Текущие показания ПУ (м³)

Став_{ТН} — Ставка за теплоноситель

Норм_{ТЭ} — Норматив горячего водоснабжения (м³/чел, установлен в зависимости от благоустройства дома)

КолЧ — Количество человек

Тнорм_{ГВ} — Температурная норма горячей воды

Тнорм_{ХВ} — Температурная норма холодной воды

Став_{ТепЭн} — Ставка за тепловую энергию

НагрТепл_{ГВС} — Тепловая нагрузка на ГВС (Гкал/ч, из договора)

Став_{ТепЭн} — Ставка за тепловую энергию

ТПоказГкал_{ПУ} — Текущие показания ПУ (Гкал)

Коэф — Коэффициент, учитывающий тепловые потери трубопроводами внутренней системы ГВС (принимается по справочным данным)



НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Кто устанавливает нормативы потребления на услуги отопления и горячего водоснабжения?

Какими документами установлены данные нормативы для города Нижнего Новгорода?

В соответствии с действующим законодательством функции по определению и установлению нормативов возложены на Региональную службу по тарифам Нижегородской области.

Нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению установлены Постановлением Пра-

вительства Нижегородской области от 19.12.2014 № 908.

Нормативы потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению установлены Постановлением Правительства Нижегородской области от 19.06.2013 г. № 376

Существует ли норматив на мощность?

В соответствии с Правилами определения и установления нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306, нормативы потребления коммунальных услуг устанавливаются в следующей размерности:

- для отопления — Гкал в расчете на 1 кв. м.
- для горячего водоснабжения — куб. м. в расчете на 1 чел.

Величина мощности принимается на основании договоров теплоснабжения и горячего водоснабжения, заключенных между ресурсоснабжающей организацией и Исполнителями коммунальных услуг (ДУК, ТСЖ, ЖСК и пр.), и не подлежит нормированию уполномоченным органом.

Почему плата за отопление начисляется круглый год, ведь фактически услуга оказывается только зимой?

В соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 19.06.2013 № 380 норматив потребления коммунальной услуги на отопление определен в расчете на месяц календарного года (1/12), а не отопительного периода.

То есть нормативный объем потребления тепловой энергии на нужды отопления за отопительный период распределяется равномерными величинами в течение всего календарного года.

ОГРАНИЧЕНИЕ СОВОКУПНОЙ ПЛАТЫ

В каком случае производится ограничение совокупной платы за коммунальные услуги?

Ограничение совокупной платы производится, если плата гражданина за коммунальные услуги в текущем периоде превышает плату в базовом периоде более предельного индекса роста платы, установленного для муниципального образования, при сопоставимых условиях.

Как производится расчет величины ограничения платы граждан за коммунальные услуги?

Расчет величины ограничения платы граждан за коммунальные услуги производится по формуле Постановления администрации города Н. Новгорода от 08.10.2014 № 4074. Превышение определяется как разность начислений по тарифам РСО, установленным на текущий период, и платой, определенной по тарифам РСО, применяемых в базовом периоде, увеличенной на предельный индекс роста, при соблюдении принципа сопоставимости условий.

Куда обращаться за субсидией, возникшей в связи с применением предельных индексов изменения платы граждан, и что необходимо сделать для её получения?

Для получения субсидии следует обратиться в Департамент жилья и инженерной инфраструктуры администрации города Нижнего Новгорода.

Для получения субсидии необходимо:

1. Ежемесячно приводить совокупный размер платы граждан за коммунальные услуги в соответствие с предельными индексами роста.
2. Направить заявку по форме, предусмотренной Постановлением администрации города Н. Новгорода от 08.10.2014 № 4074.
3. Предоставить документы, определенные порядком предоставления субсидий.
4. Заключить соглашение с Департаментом жилья и инженерной инфраструктуры администрации города Нижнего Новгорода.

Куда обращаться за разъяснениями по предоставлению субсидий?

Вам необходимо обратиться в Департамент жилья и инженерной инфраструктуры города Нижнего Новгорода по телефону 411-93-52

Какова периодичность предоставления субсидий?

В соответствии с Постановлением Администрации города Нижнего Новгорода предусмотрено ежемесячное предоставление субсидии по заявке Исполнителя коммунальных услуг. С учетом индивидуальных заявок, субсидии могут предоставляться в иной (1 раз в квартал, 1 раз в полугодие и т. д.), приемлемый для Исполнителя, срок.

Кто будет рассчитывать величину субсидии?

Величина превышения платы за коммунальные услуги, которая в дальнейшем подлежит возмещению со стороны Администрации города, рассчитывается:

- при выставлении платежных документов через расчетный центр – Расчетным центром;
- при самостоятельном выставлении платежных документов – самостоятельно Исполнителем коммунальных услуг.





Граффити-проект ОАО «Теплоэнерго»



ВОПРОСЫ и ОТВЕТЫ

ОАО «Теплоэнерго»
603086, г. Нижний Новгород, бульвар Мира, 14

Единый контакт-центр: (831) 277-91-31
E-mail: e-service@teploenergo-nn.ru
Сайт: www.teploenergo-nn.ru